

EPCO SISTEMAS, S.L. se compromete a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a proporcionar un producto de calidad orientado a cumplir con sus requisitos y exigencias, incluidos los requisitos legales y reglamentarios aplicables y, para ello, establece los siguientes principios en materia de calidad :

La calidad en el suministro de equipos y accesorios de instrumentación y control, así como en la fabricación de vainas termométricas, termoresistencias, termopares y bridas y placas a orificio de acuerdo con los requisitos y exigencias de nuestros clientes es el objetivo que debe orientar nuestras actuaciones presentes y futuras buscando en todo momento superar sus expectativas con la finalidad de aumentar su satisfacción.

La mejora continua es fundamental para mantener y mejorar nuestra posición en el mercado mediante la prestación de un servicio que responda a los intereses y necesidades de nuestros clientes actuales o potenciales en un entorno en constante cambio y cada vez más competitivo.

Las incidencias detectadas son fuente de datos que nos ayudaran a tomar decisiones y que debemos identificar y comunicar a los niveles establecidos por la Organización. Ello nos ayudará a actuar proactivamente y de mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de nuestras actividades.

Las normas internas establecidas por la organización son el patrón que debe seguir el personal para garantizar los niveles de calidad exigidos por nuestros cliente. Para ello, el Responsable de Calidad comprueba su ejecución mediante la programación de auditorias internas que son la base para la mejora de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Las normativas aplicables al producto y de forma específica la Directiva 214/34/UE relacionada con atmósferas potencialmente explosivas deben ser cumplidas para garantizar los niveles y exigencias de calidad en un mercado cada vez más amplio y competitivo.

Nuestro sistema de calidad garantiza que nuestro producto es conforme al modo descrito en el certificado Ex y en la documentación técnica 4.1 ISO/IEC 80079-34

El organismo responsable del sistema de calidad del certificado de examen UE de tipo es el LOM.

La aplicación de la presente Política de la Calidad exige la integración activa entre todo el personal. **EPCO SISTEMAS, S.L.** considera fundamental un adecuado nivel de competencia del personal y para ello, planifica y proporciona los recursos necesarios para mantener y mejorar la formación técnica y de calidad de todo el personal de la organización.

Esta Política de la Calidad es revisada a través de las sucesivas revisiones por la Dirección para su continua adecuación a la organización.